

# Políticas de Devolución, Cancelación y Envío

## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y ENVÍO

México Racing Cup / BYD México Racing Cup

Última actualización: 25 agosto del 2026

### 1. Boletos, Pit Pass, Race Suite y Accesos a Eventos

De conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor (artículos 56 y 92), los boletos y accesos a eventos de entretenimiento y deportivos no son objeto de derecho de retracto ni de devolución por cambio de opinión.

#### Excepciones:

- Cancelación definitiva del evento imputable al Organizador: se reembolsará el 100 % del precio pagado (boleto + cargos de servicio) más la compensación que corresponda conforme a la ley (mínimo 20 % cuando sea aplicable).
- Reprogramación o cambio sustancial (fecha, sede, horario principal): el boleto será válido para la nueva fecha/sede. Si el comprador no puede o no desea asistir, podrá solicitar el reembolso del valor del boleto (excluyendo cargos de servicio en algunos casos, según se indique).
- Causas de fuerza mayor (clima extremo, órdenes de autoridad, etc.): se informará el procedimiento específico (reembolso o validez para nueva fecha).

#### Procedimiento de reembolso:

Envíe solicitud a [contacto@notiaiuto.com](mailto:contacto@notiaiuto.com) dentro de los plazos que se indiquen en la comunicación oficial de cancelación/reprogramación, adjuntando comprobante de compra y datos de la cuenta o método de pago original. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago en un plazo de hasta 30 días naturales (o el que establezcan las instituciones bancarias).

### 2. Mercancía física

- Cambio de opinión / arrepentimiento: dentro de los 15 días naturales posteriores a la recepción del producto, siempre que se encuentre sin uso, con etiquetas, empaque original y en perfectas condiciones.
- Producto defectuoso o error de envío: dentro de los 30 días naturales posteriores a la recepción. Se repondrá o se reembolsará, según disponibilidad y preferencia del cliente.

#### No se aceptan devoluciones de:

Productos personalizados.  
Ropa interior o artículos de higiene (si los hubiera).  
Productos dañados por mal uso del cliente.

**Procedimiento:**

Contacte a [contacto@notiauto.com](mailto:contacto@notiauto.com) o WhatsApp +52 55 66812 7821 indicando número de pedido y motivo. Se le proporcionarán instrucciones de envío de devolución. Los costos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente salvo que el error sea atribuible al Organizador.

**3. Envíos de mercancía**

- Cobertura: República Mexicana (consultar cobertura internacional si aplica).
- Tiempos estimados: [ej. 3-7 días hábiles en CDMX/área metropolitana; 5-12 días hábiles al interior de la República] una vez confirmado el pago y sujeto a disponibilidad de inventario.
- Costos: se calculan al momento de la compra según peso, volumen y destino. Pueden existir envíos gratuitos a partir de cierto monto.
- Paquetería: se utiliza [Estafeta / DHL / FedEx / otro]. Se proporcionará número de rastreo.
- Riesgo: el riesgo de pérdida o daño se transfiere al comprador una vez que el paquete es entregado al transportista, salvo dolo o negligencia del Organizador.

**4. Boleto y accesos digitales**

Se envían por correo electrónico a la dirección registrada. Es responsabilidad del comprador verificar la bandeja de entrada y spam. En caso de no recibir el correo, contacte de inmediato a atención al cliente.

**5. Contacto para devoluciones y envíos**

[contacto@notiauto.com](mailto:contacto@notiauto.com)

WhatsApp: +52 55 66812 7821

Horario de atención: Lunes a viernes de 10:00 a 18:00 h