

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

México Racing Cup / BYD México Racing Cup

Última actualización: 25 agosto del 2026

I. Identidad y domicilio del Responsable

Duncan Eventos S.A. de C.V., con domicilio en Privada Av México 1, San Pedro, Cuajimalpa de Morelos, c.p. 05030, CDMX, es el responsable del tratamiento de sus datos personales (en adelante, "el Responsable" o "nosotros").

II. Datos personales que tratamos

Recabamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto: nombre completo, correo electrónico, teléfono, domicilio (cuando se requiere para envío).

Datos de la transacción: productos adquiridos, monto, fecha, método de pago (procesado por Conekta).

Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, cookies y datos de navegación.

No recabamos datos personales sensibles de manera habitual. En caso de que en algún momento se requieran (por ejemplo, datos de salud para accesos especiales), se solicitará consentimiento expreso por separado.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual – no requieren consentimiento adicional):

Procesar y gestionar su compra de boletos, pit pass, mercancía u otros productos.

- Emitir comprobantes, enviar boletos digitales o instrucciones de retiro.
- Gestionar envíos de mercancía física.
- Brindar atención al cliente y dar seguimiento a pedidos o incidencias.
- Cumplir obligaciones fiscales, contables y legales.
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de las transacciones.

Finalidades secundarias (requieren su consentimiento):

- Envío de información promocional, novedades del campeonato, ofertas y marketing (correo, WhatsApp, SMS).
- Análisis estadísticos y mejora del Sitio y de la experiencia de compra.
- Personalización de contenidos.

Usted puede negar o revocar el consentimiento para las finalidades secundarias en cualquier momento sin que ello afecte las finalidades primarias.

IV. Transferencias

Sus datos podrán ser transferidos a:

- Conekta (procesador de pagos), quien actúa como responsable del tratamiento de los datos financieros/patrimoniales conforme a su propio aviso de privacidad.
- Proveedores de logística y mensajería (únicamente los datos necesarios para la entrega).
- Autoridades competentes cuando exista mandato legal.

No realizamos transferencias internacionales de datos personales salvo que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio y con las salvaguardas correspondientes.

V. Medios para limitar el uso o divulgación

Puede limitar el uso de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a contacto@notiauto.com con el asunto "Limitación de uso de datos".

VI. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercerlos, envíe una solicitud al correo [correo ARCO / privacidad] incluyendo:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Descripción clara de los datos y el derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial.
- En caso de representación, documentos que acrediten la personalidad.

Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva en los 15 días hábiles siguientes.

VII. Cookies y tecnologías de rastreo

Utilizamos cookies propias y de terceros para el funcionamiento del Sitio, análisis y publicidad. Puede gestionarlas desde la configuración de su navegador. Al continuar navegando acepta el uso de cookies conforme a nuestra política de cookies (si existe una separada).

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación a este Aviso se publicará en el Sitio. Se recomienda revisarlo periódicamente.

IX. Contacto

Para cualquier tema relacionado con protección de datos: contacto@notiauto.com.